

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

za pośrednictwem serwisu

www.malarstwoity.pl, www.malarstwoity.com, www.gsl.malarstwoity.pl, www.10kilomniej.pl, www.respp.pl,
skarbykrakowa.pl, ksiazkirenaty.pl

Niniejszy regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisów: www.malarstwoity.pl, www.malarstwoity.com, www.gsl.malarstwoity.pl, www.10kilomniej.pl, respp.pl, skarbykrakowa.pl, ksiazkirenaty.pl dalej jako „Regulamin”, z uwzględnieniem: przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2019.123 z późniejszymi zmianami) (dalej jako „Ustawa o świadczeniu usług”), ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2019.134 z późniejszymi zmianami) (dalej jako „Ustawa o prawach konsumenta”), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”)

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaj, zakres, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego i warunki świadczenia następujących e-usług:

- a) ‘Zwięzły Słownik Pojęć Plastycznych dot. Malarstwa’ oraz lekcje kursu ‘Malarstwo i Ty – pojęcia’, dostępne na stronie internetowej www.malarstwoity.pl. Pozostała część tej strony stanowi w większości ogólnodostępny gratis do sprzedawanych przez firmę gwaszy,
- b) ‘Galerię Obrazów Kwadratowych’ prezentującą kolorowe reprodukcje obrazów autorstwa Renaty Kucharskiej dostępne na stronie internetowej www.malarstwoity.com,
- c) ‘Galerię Sztuki Ładnej’ o książkach autorskich Renaty Kucharskiej na stronie www.gsl.malarstwoity.pl,
- d) treść autorskiej książki ‘Koszyk gramolków’ udostępnianej odpłatnie na stronie ksiazkirenaty.pl,
- e) treści dotyczące odżywiania oraz treści biograficzne i anegdotyczne uzupełniające treści dotyczące odżywiania dostępne odpłatnie na stronie internetowej www.10kilomniej.pl,
- f) autorskie i udostępniane w ramach tzw. prawa cytatu treści wizualne i merytoryczne o Krakowie na stronie skarbykrakowa.pl,
- g) kurs tworzenia prostych responsywnych stron internetowych na stronie www.respp.pl,

2. Serwis internetowy, na który składają się witryny: www.malarstwoity.pl, www.malarstwoity.com, www.gsl.malarstwoity.pl, www.10kilomniej.pl, www.respp.pl, skarbykrakowa.pl, ksiazkirenaty.pl prowadzone są przez Renatę Kucharską prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą Renata Kucharska Malarstwo i Ty, z siedzibą: ul. Armii „Kraków” 22/45, 30-433 Kraków, NIP: 9440000664 , REGON: 350838019, adres e-mail: e_serwis@malarstwoity.com

3. Regulamin udostępniany jest nieprzerwanie Użytkownikom pod adresem www.gsl.malarstwoity.pl, w pliku pdf, w sposób umożliwiający Użytkownikom zapoznanie się z jego treścią, jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na dysku trwałym lub innym nośniku w każdej chwili.

4. Użyte w Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

a) **Usługobiorca /Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę poprzez strony www.malarstwoity.pl, www.malarstwoity.com, www.gsl.malarstwoity.pl, www.10kilomniej.pl, www.respp.pl, skarbykrakowa.pl, ksiazkirenaty.pl akceptuje niniejszy Regulamin i dokonuje zakupu usługi w Serwisie,

b) **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonującą z Usługodawcą będącym przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową tej osoby. c) **Usługodawca – Renata Kucharska Malarstwo i Ty**, z siedzibą: ul. Armii „Kraków” 22/45, 30-433 Kraków, NIP: 9440000664, REGON: 350838019, adres e-mail: gsl@malarstwoity.com,

d) **Usługa/usługi** – usługi polegające na odpłatnym lub/i nieodpłatnym udostępnieniu zawartości stron www.malarstwoity.pl, www.malarstwoity.com, www.gsl.malarstwoity.pl, www.10kilomniej.pl, www.respp.pl, skarbykrakowa.pl, ksiazkirenaty.pl,

e) **Zapłata za dostęp do strony z e-usługą** – wykonanie operacji płatniczej polegającej na przelaniu kwoty za e-usługę na jednej z wymienionych w regulaminie stron internetowych za pomocą zaimplementowanego na stronach systemu płatności elektronicznej,

f) **Serwis** – prowadzone przez Usługodawcę strony internetowe, dostępne pod domenami internetowymi: www.malarstwoity.pl, www.malarstwoity.com, www.gsl.malarstwoity.pl, www.10kilomniej.pl, www.respp.pl, skarbykrakowa.pl, ksiazkirenaty.pl,

g) **Adres elektroniczny** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumienie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej. h) **Użytkownik** – Klient uprawniony do korzystania z Serwisu, zobowiązany do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

5. Informacje ogólne dotyczące świadczonej e-usługi:

a) Treści (graficzne i tekstowe) zamieszczone na stronach internetowych objętych usługą mieszczą się w zakresie zagadnień kulturowych (prezentacja twórczości własnej: plastycznej i pisarskiej) z następujących dziedzin: malarstwa, rysunku, konserwacji malarstwa, pisarstwa (tekstów niesklasyfikowanych, prozy, poezji, notatek filozoficznych, pamiętnikarskich, notatek dziennikarskich, obyczajowych [w tym dotyczących zagadnień kulinarnych, estetycznych], anegdotycznych, reportaży, edukacyjnych, refleksyjnych) oraz o wymiarze edukacyjnym (lekcje z zakresu malarstwa i rysunku, treści słownikowe).

b) Treści (graficzne i tekstowe) zamieszczone na stronach internetowych objętych usługą nie niosą zagrożeń dla oglądających je lub czytających, mieszczą się w zjawiskach kulturowych naszych czasów. Zawartość merytoryczna stron w żadnym wypadku nie ma charakteru psychoterapeutycznego, a ich aspekt pomocowy czy wspierający bierze się z treści edukacyjnych lub wyjaśniających. Nie można korzystać z zamieszczonych na nich treści jako zamiennika usług psychoterapeutycznych.

§ 2.

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje w taki sposób, że Użytkownik może nieodpłatnie zakończyć w każdej chwili korzystanie z Serwisu.

2. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu może wiązać się z ryzykiem. Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu została określona w Załączniku nr 1 do Regulaminu, który stanowi integralną część Regulaminu.

3. Usługodawca zobowiązuje się na każde żądanie Użytkownika przesłane na adres e-mail e_serwis@malarstwoity.com:

a) przesłać Użytkownikowi aktualną informację o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Serwisu;

- b) poinformować Użytkownika o funkcji i celu oprogramowania lub danych, niebędących składnikiem treści, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
4. Celem skorzystania z Serwisu, Użytkownik winien spełnić następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy:
- a) dostęp do sieci Internet (łącze min. 128 kbps dla Użytkownika);
 - b) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail);
 - c) przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersjach 5.5 i wyższych lub Opera w wersjach 7.x i wyższych lub Firefox w wersjach 1.x i wyższych lub Google Chrome w wersji 5.0 i wyższych lub Safari 5 lub wyższy, akceptująca pliki Cookies. tj. oprogramowanie służące do przeglądania treści dostępnych w sieci Internet. Wyłączenie akceptacji plików Cookies i Skryptów Java może zakłócić prawidłowe działanie strony Serwisu.
5. W celu odczytania korespondencji mailowej i załączników do niej niezbędne jest posiadanie:
- a) w przypadku korespondencji mailowej – aktywne konto poczty e-mail,
 - b) w przypadku załączników, w tym w szczególności plików tekstowych – oprogramowanie komputerowe obsługujące pliki danego rodzaju, w szczególności pdf, .doc., .docx, .txt, .jpg etc.
6. Zakres usług świadczonych przez Usługodawcę nie obejmuje dostarczenia urządzeń ani oprogramowania wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu.
7. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 3.

Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. W ramach działań Serwisu oferowane są Usługi których warunki i zasady korzystania zostały określone w niniejszym Regulaminie świadczonych przez Usługodawcę na rzecz Klienta, stanowiących w szczególności:
- a) krótki słownik pojęć plastycznych dotyczących malarstwa oraz lekcje kursu Malarstwo i Ty – pojęcia,
 - b) kolorowe reprodukcje obrazów autorstwa Renaty Kucharskiej,
 - c) treść autorskiej książki,
 - d) treści dotyczące odżywiania oraz treści biograficzne i anegdotyczne,
 - e) autorskie i udostępniane w ramach tzw. prawa cytatu treści wizualne i merytoryczne o Krakowie,
 - f) kurs tworzenia prostych responsywnych stron internetowych.
2. Nabywanie usług przez Klienta wymaga uiszczenia płatności z wykorzystaniem serwisu Przelewy24.pl.
3. Dostęp do usług jest odpłatny jednorazowo.
4. Uprawnienie do korzystania z usług oferowanych przez Serwis w ramach dostępnych usług zostaną aktywowane w terminie od zaraz do 48 godzin po otrzymaniu przez Serwis wpłaty pełnej kwoty określonej za daną Usługę.
5. Ceny usług dostępnych w serwisach:
- a) za dostęp do całości 'Galerii Obrazów Kwadratowych' – 8 zł brutto (oferta aktywna),
 - b) za dostęp do całości 'Zwięzłego Słownika Pojęć dot. Malarstwa' – 5 zł brutto (oferta aktywna),
 - c) za dostęp do książki 'Koszyk gramolków' – 19 zł brutto (oferta aktywna),
 - d) za dostęp do całości kursu Malarstwo i Ty – pojęcia – ... (oferta w przygotowaniu),
 - e) za dostęp do płatnych treści na stronie 10kilomniej.pl – ... (oferta w przygotowaniu),
 - f) za dostęp do kursu o tworzeniu responsywnych stron internetowych – ... (oferta w przygotowaniu).
6. Usługodawca kontaktuje się z Klientami poprzez następujący adres e-mail: e_serwis(at)malarstwoity.pl

§ 4.

Warunki nabywania usług

1. Informacje znajdujące się na stronach Serwisu dotyczące oferowanych usług, w szczególności ich opisy oraz ceny, nie stanowią oferty, lecz zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2018.1025 z późniejszymi zmianami).
2. W celu złożenia zamówienia i zawarcia umowy świadczenia usług, Klient powinien dokonać wyboru usługi i przesłać informację na następujący adres e-mail: e_serwis(at)malarstwoity.pl, co dzieje się automatycznie z chwilą wypełnienia przez Klienta pól formularza i kliknięcia przycisku „wyślij”.
3. Wszystkie ceny uwidocznione w Serwisie oraz Regulaminie podane są w złotych polskich i są cenami brutto.
4. W Serwisie dostępna jest forma płatności elektronicznej realizowana przez zewnętrzny podmiot (<https://www.przelewy24.pl>). Klient powinien dokonać płatności niezwłocznie po złożeniu zamówienia.

§ 5.

Rozpatrywanie reklamacji

1. Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji w zakresie usług świadczonych przez Usługodawcę.
2. Klient powinien złożyć reklamację niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia. Reklamacje należy zgłaszać wysyłając e-mail na adres e_serwis(at)malarstwoity.pl z informacją w tytule wiadomości „Reklamacja” lub listownie na adres Usługodawcy, tj. Renata Kucharska Malarstwo i Ty, z siedzibą: ul. Armii „Kraków” 22/45, 30-433 Kraków.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację złożoną przez Klienta udzielając odpowiedzi w formie papierowej lub drogą mailową niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji do Usługodawcy.
4. Klient ma również możliwość skierowania sprawy do:
 - a) stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej,
 - b) wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem, a Usługodawcą,
 - c) powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do którego statutowych zadań należy ochrona praw konsumentów,
 - d) sądu powszechnego.
5. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem umowy jest sąd I instancji, w którego okręgu Usługodawca ma siedzibę. Klient może również skorzystać z tzw. właściwości przemiennej określonej w art. 33 i 34 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. z 2018.1360 z późniejszymi zmianami).

§ 6.

Odstąpienie od umowy

1. Klient będący jednocześnie Konsumentem ma prawo odstąpić od zawartej na odległość umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w Ustawie o prawach konsumenta.
Szczegółowe informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy znajdują się w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać przez Konsumenta złożone na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu. Posłużenie się tym formularzem nie jest obowiązkowe, a Klient może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy także w inny sposób.
3. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów określonych w art. 38 Ustawy o prawach konsumenta.

4. Klient zapoznając się z niniejszym regulaminem przyjmuje do wiadomości, że został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że w sytuacji gdy Usługodawca wykona w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta, to po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę Klient traci prawo do odstąpienia od umowy.

§ 7.

Postanowienia dotyczące umów z Klientami niebędącymi Konsumentami

W stosunku do Klienta niebędącego Konsumentem odpowiedzialność kontraktowa Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, ograniczona jest do wysokości zapłaconej ceny za usługę. Odpowiedzialność Usługodawcy w powyższym zakresie nie obejmuje korzyści, które Klient niebędący Konsumentem mógłby osiągnąć, gdyby szkody mu nie wyrządzono.

§ 8.

Prawa autorskie

1. Wszelkie utwory dostępne w Serwisie, a w szczególności obrazy, materiały graficzne oraz treści stanowią przedmiot praw autorskich przysługujących Usługodawcy i są objęte ochroną zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2018.1191 z późniejszymi zmianami).
2. Korzystanie z tych utworów jest dopuszczalne wyłącznie w takim zakresie, który nie wykracza poza użytek dozwolony na gruncie obowiązującego prawa.

§ 9.

Ochrona danych osobowych i bezpieczeństwo informacji

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 RODO, informujemy, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma **Renata Kucharska Malarstwo i Ty**, z siedzibą: ul. Armii „Kraków” 22/45, 30-433 Kraków, NIP: 9440000664 , REGON: 350838019.
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w zakresie podanym przez Panią/Pana za pośrednictwem formularzy zgłoszeniowych i innych form kontaktu z Administratorem danych osobowych, w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną. W szczególności Państwa dane będą przetwarzane w celu realizacji Usług składanych w Serwisie, w celach marketingowych, w celu dostarczenia Usługi, w celu rozpatrywania składanych przez Państwa reklamacji, dochodzenia roszczeń oraz w celu archiwizacji.
3. W przypadku, gdy Państwa dane będą przetwarzane w celu realizacji zamówień na Usługi składane w Serwisie, Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. pkt. b) RODO. W przypadku, gdy Państwa dane będą przetwarzane w celu rozpatrywania złożonych przez Państwa reklamacji, dochodzenia roszczeń, Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO (prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią) oraz, w razie wyrażenia dodatkowych zgód – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO – w zakresie i w celach wskazanych w treści tych zgód.
4. Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawnione:
 - a) podmiotom publicznym uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów, na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań,
 - b) trenerom współpracującym z Administratorem Danych w zakresie realizacji Usługi,
 - c) innym zewnętrznym podmiotom wspierającym Administratora danych osobowych w zakresie usług informatycznych, księgowych lub współpracujących z Administratorem danych osobowych w ramach kampanii marketingowych, przy czym takie podmioty będą przetwarzać dane na podstawie umowy z Administratorem danych osobowych i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami.
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu wykonania umowy, a także po jej zakończeniu w celach związanych z:
 - a) dochodzeniem roszczeń w związku z wykonywaniem umowy (tj. co do zasady maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy),
 - b) wykonaniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
 - c) dane dla celów marketingowych:
 - w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody,
 - do czasu trwania akcji marketingowych bądź do momentu wycofania zgody,
 - w przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego celu Administratora danych osobowych,
 - do czasu trwania akcji marketingowych bądź do momentu wniesienia sprzeciwu;
 - d) w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w innych celach, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania przedmiotowej zgody.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, a w razie wyrażenia dodatkowej zgody, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Jeśli uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszeniowym, jest warunkiem zawarcia umowy. W razie niepodania danych osobowych, Administrator danych osobowych nie będzie w stanie świadczyć usług związanych z realizacją Usługi.
10. Pani/Pana dane nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływa.

§ 10.

Warunki dodatkowe

1. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy następujących treści:
 - a) powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - b) niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - c) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, moralne lub godzące w dobre obyczaje, obraźliwe czy naruszające czyjąkolwiek godność.
3. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia działania Serwisu, bez wcześniejszego powiadomienia oraz do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem Usługodawcy.

5. Niezależnie od powyższego Usługodawca ma prawo do zaprzestania działania Serwisu w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony podmiot. Usługodawca nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerwania działania Serwisu w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu lub obowiązującego prawa.
- 7.

§ 11.

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca może zmienić Regulamin w każdym czasie.
2. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Serwis poinformuje Klientów o wprowadzonych zmianach. Postanowienia nowego Regulaminu wiążą Klienta od momentu zaakceptowania przez Klienta jego postanowień.
3. Pojęcia niezdefiniowane w Regulaminie należy rozumieć w znaczeniu wskazanym w obowiązujących przepisach prawa.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **17 lipca 2020 roku**.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Serwisu: www.malarstwoity.pl, www.malarstwoity.com, www.gsl.malarstwoity.pl, www.10kilomniej.pl, www.respp.pl, skarbykrakowa.pl, ksiazkirenaty.pl

Usługodawca, wykonując obowiązek z art. 6 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisów: www.malarstwoity.pl, www.malarstwoity.com, www.gsl.malarstwoity.pl, www.10kilomniej.pl, www.respp.pl, skarbykrakowa.pl, ksiazkirenaty.pl

Zagrożenie mogą wystąpić jedynie potencjalne, jednakże powinny być brane pod uwagę, pomimo stosowania przez Usługodawcę środków zabezpieczających infrastrukturę Usługodawcę przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich.

Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:

- złośliwe oprogramowanie (ang. malware) – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego Użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggers, dialery;
- programy szpiegujące (ang. spyware) – programy śledzące działania Użytkownika, które gromadzą informacje o Użytkowniku i wysyłają je – zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody - autorowi programu;
- spam – niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
- wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. hasła) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. phishing);
- włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit i rootkit.

Użytkownik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:

- włączona zapora sieciowa (ang. firewall),
- aktualizacja wszelkiego oprogramowania,
- nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
- czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji, – wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia,
- regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware,
- szyfrowanie transmisji danych,
- instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom),
- używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.

Załącznik nr 2 – Pouczenie o odstąpieniu od umowy

Prawo odstąpienia od umowy

Klient ma prawo odstąpić od umowy świadczenia usług w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Klientowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, nie jest to jednak obowiązkowe. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub też jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną. W przypadku skorzystania z tej opcji, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy dostępne na trwałym nośniku, np. za pośrednictwem poczty e-mail.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy, Klientowi zwracane są niezwłocznie wszystkie otrzymane przez Usługodawcę od Klienta płatności, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji.

Jeżeli przy zawieraniu umowy Klient wyraził zgodę na wykonywanie usługi przed upływem terminu odstąpienia od umowy, Klient może odstąpić od umowy, ale spoczywa nim obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia.

Jeżeli przy zawieraniu umowy Klient wyraził zgodę na wykonywanie usługi przed upływem terminu odstąpienia od umowy, a usługa została wykonana w pełni, Klient utraci prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 ustawy prawo o konsumentach.

Załącznik nr 3 – Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

1. Adresat

Renata Kucharska Malarstwo i Ty

ul. Armii „Kraków” 22/45

30-433 Kraków

Adres e-mail: [e_serwis\(at\)malarstwoity.pl](mailto:e_serwis(at)malarstwoity.pl)

2. Niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi (*)

.....

– Data zawarcia umowy (*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów).....

– Adres konsumenta(-ów)

.....

.....

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

– Data

.....

(*) Niepotrzebne skreślić.